

I dieci punti da ricordare in caso di incidente

- 1. Metti in sicurezza il luogo dell'incidente e presta la prima assistenza ai feriti!!**
- 2. Chiama i numeri di emergenza, se necessario !!**
- 3. Fotografa i luoghi, la posizione delle auto. Raccogli la documentazione utile e le testimonianze !!**
- 4. Compila correttamente il modulo blu e fai attenzione agli elementi a tuo favore !!**
- 5. Verifica la tipologia di incidente ed accerta le responsabilità !!**
- 6. Scegli come gestire il danno e compila tutti i documenti necessari !!**
- 7. Rispetta e fai rispettare gli adempimenti normativi, nei tempi previsti !!**
- 8. Controlla dove si trova la carrozzeria a te più vicina !!**
- 9. Chiedi al tuo carrozziere tutti i servizi previsti in caso di incidente !!**
- 10. La tua carrozzeria è anche centro servizi per la manutenzione dell'auto !! Fai riferimento al tuo carrozziere per qualsiasi necessità che riguardi la tua auto !!**

Metti in sicurezza il luogo dell'incidente e presta la prima assistenza ai feriti !!

Nel momento in cui si è responsabili o vittime di un incidente è fondamentale (e obbligatorio) compiere alcune importanti azioni:

Prima di scendere dal veicolo è obbligatorio:

- ***Accendere gli indicatori luminosi di pericolo;***
- ***Indossare il giubbino catarifrangente;***

ed immediatamente dopo:

- ***Collocare il segnale triangolare di pericolo, secondo le seguenti indicazioni:***
 - ***In autostrada: a 130 metri dal luogo dell'incidente;***
 - ***Sulle strade extraurbane: a 90 – 100 metri dal luogo dell'incidente;***
 - ***Sulle strade urbane: a 30 – 40 metri dal luogo dell'incidente.***

Successivamente è obbligo dei soggetti coinvolti nell'incidente verificare:

- 1. Lo stato di salute delle persone coinvolte;***
- 2. Lo stato dei luoghi teatro dell'incidente.***

- 1. Verificare lo stato di salute e prestare soccorso alle persone coinvolte, va inteso riferito e rapportato ai limiti delle proprie capacità, oltre che al comune buon senso e prudenza. Ricordiamo inoltre che “prestare soccorso” non significa necessariamente intervenire materialmente, ma significa valutare la gravità delle lesioni dei feriti e chiamare tempestivamente i soccorsi.**

Non fatevi ingannare dal sangue. Vi sono lesioni gravissime che rimangono praticamente occulte, e lesioni di nessuna gravità che però provocano grande impressione per la copiosa perdita di sangue che comportano.

Ricordate !!! E' molto grave un ferito che:

- **È privo di conoscenza**
- **È stato sbalzato fuori dal veicolo o dal motociclo**
- **Abbia urtato con violenza volante o cruscotto**
- **Sia schiacciato da un peso o infilzato da un oggetto**
- **Abbia posizione di testa o tronco innaturale**

- (se si tratta di un bambino) Abbia evidenti segni di emorragia.

Si possono al contrario considerare lievi:

- *Abrasioni, escoriazioni, contusioni, lacerazioni*
- *Fratture di naso, denti, dita..*

In caso di feriti gravi, o comunque non lievi, è necessario chiamare il 118 e aspettare insieme al ferito, cercando di parlargli, di tranquillizzarlo e di mantenerlo sempre vigile. Se non avete nozioni di pronto soccorso, il fornire una precisa descrizione delle condizioni dei feriti trasmettendone la gravità agli operatori, è già un buon livello di aiuto.

2. La messa in sicurezza dei luoghi è altrettanto fondamentale, per evitare ulteriori incidenti o maggiori danni a persone e veicoli. Dopo aver posizionato i segnali di pericolo, è obbligo delle persone, verificare che non vi sia intralcio alla circolazione. Se non vi sono feriti, è consigliabile spostare i veicoli e liberare la carreggiata. Se vi sono feriti è opportuno non alterare lo stato dei luoghi per consentire alle Autorità intervenute di effettuare tutti gli opportuni rilievi. Quando interviene, la Polizia:

- **Assiste e coordina i soccorsi ai feriti;**
- **Coordina il ripristino della viabilità;**
- **Attua accertamenti su persone e veicoli (in tal caso è molto utile che i soggetti forniscano le proprie testimonianze);**
- **Effettua controlli e verifiche in caso di conducente in sospetto stato di ebbrezza.**

Ricorda !!! Il verbale delle Autorità si può ottenere:

- **Dopo pochi giorni se non ci sono feriti, con richiesta scritta al Comando intervenuto;**
- **Decorso il termine previsto di (massimo) 120 giorni nei sinistri con lesioni, con richiesta scritta al Comando intervenuto;**
- **Dietro autorizzazione del Tribunale, in caso di sinistri mortali.**

Ricorda !!! La fuga e l'omissione di soccorso in caso di incidente sono punite severamente !!!!

L'articolo 189 del Codice della Strada prevede che:

- **Chi non si ferma in caso di incidente con danni a cose sia punito con una sanzione da 272€ a 1088€;**
- **Chi non si ferma in caso di incidente con feriti sia punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e la sospensione della patente da uno a tre anni;**

- Chi non presta soccorso ai feriti sia punito con la *reclusione da uno a tre anni* e la *sospensione della patente da un anno e sei mesi a cinque anni*.






Attenzione !!! L'obbligo vale anche per chi, seppur estraneo all'incidente, vi abbia assistito da passeggero o da semplice utente della strada.

Ricorda inoltre che la legge obbliga a fornire le proprie generalità alle Autorità e agli altri soggetti coinvolti nell'incidente.

Chiama i numeri di emergenza, se necessario !!

Ricorda che nei casi di emergenza devi immediatamente attivarti per contattare gli operatori.

I numeri da chiamare, attivi in tutta Italia, 24 ore al giorno e 365 giorni l'anno, sono:

 	<p><u>è il numero di emergenza attivo in tutta Europa. In Italia corrisponde al numero dei Carabinieri;</u></p>
	<p><u>è il numero della Polizia di Stato.</u></p>
	<p><u>è il numero dei Vigili del Fuoco. Si contatta in caso di incendio, ma anche nell'ipotesi in cui vi siano feriti chiusi all'interno delle auto o ogni qualvolta sia necessario aprire con la forza i mezzi coinvolti nell'incidente;</u></p>
	<p><u>è il numero per ricevere urgente assistenza medica, a mezzo ambulanza o elisoccorso.</u></p>

Fotografa i luoghi, la posizione delle auto. Raccogli la documentazione utile e le testimonianze !!

Ricorda che più elementi si acquisiscono nell'immediatezza dell'incidente, più si ha la possibilità di fare chiarezza sulla dinamica, sulle modalità di accadimento e quindi sulle responsabilità.

Per questo è fondamentale fotografare le strade, gli incroci, i cartelli stradali e tutto quanto possa essere utile per definire lo stato dei luoghi teatro dell'incidente. Inoltre è importantissimo accertare la posizione delle auto, fotografandole con chiarezza, prima che vengano spostate.

Ricorda !!! Fotografa sempre le strade e le auto coinvolte nell'incidente, prima che vengano rimosse e la scena venga così modificata.

Inoltre è importante acquisire le generalità dei conducenti coinvolti nell'incidente, compreso il numero di patente e la sua validità. Ricorda che fornire le proprie generalità alle autorità e alle altre persone coinvolte, è un obbligo di legge.

Accertatevi che vi siano dei testimoni dell'incidente. Acquisite immediatamente la loro versione di quanto accaduto ed accertatevi che forniscano le loro generalità e la loro testimonianza alle Autorità intervenute.

Ricorda che, a fini assicurativi, una testimonianza è valida solo se accompagnata da una copia di un documento di identità e dal codice fiscale del testimone, allo scopo di disincentivare il reato di falsa testimonianza. L'art. 372 del codice penale sancisce infatti che "chiunque deponendo come testimone innanzi all'Autorità Giudiziaria afferma il falso o nega il vero, ovvero tace, in tutto o in parte ciò che sa intorno ai fatti sui quali è interrogato, è punito con la reclusione da due a sei anni".

Compila correttamente il modulo blu e fai attenzione agli elementi a tuo favore !!

Ricorda che quando si è coinvolti in un incidente, è sempre meglio compilare, firmare e far firmare il modulo blu.

Gli elementi fondamentali da indicare modulo blu sono:

1. data dell'incidente
2. targhe dei veicoli coinvolti
3. compagnie di assicurazione di entrambi i veicoli

Queste indicazioni consentono alle Compagnie di Assicurazione interessate, di verificare le coperture dei veicoli al momento dell'incidente.

Fondamentale per Te è individuare fin da subito eventuali testimoni a favore ed indicarli con chiarezza nel modulo blu. Ricorda: anche i Tuoi trasportati possono rendere valide testimonianze.

Indica con chiarezza anche il luogo dell'incidente: scrivi l'indirizzo completo di numero civico di riferimento. Se si tratta di strada provinciale o statale, indica anche il chilometro di riferimento. Queste indicazioni permetteranno ad eventuali accertatori inviati dalle Compagnie, di ricostruire con maggior precisione la dinamica e le modalità dell'incidente.

Fai attenzione al riquadro in fondo alla pagina !!!

E' necessario riportare una descrizione grafica dell'incidente, ma attenzione ad indicare correttamente:

1. la posizione della strada e dei veicoli;
2. i cartelli stradali e le strisce longitudinali.

Apponi una crocetta sulla casella relativa alla dinamica dell'incidente solo se sei convinto e se la relativa descrizione coincide chiaramente con quanto accaduto.

Firma solo se sei realmente convinto di quanto hai scritto. Se hai dubbi o perplessità o se la dinamica descritta non rispecchia la realtà, non firmare il modulo blu.

Ricorda che una firma apposta su una indicazione sbagliata, può compromettere o ridurre il risarcimento da parte della Compagnia.

Ricorda inoltre che la richiesta danni fatta alla Compagnia assicurativa, è valida anche se il modulo blu non è firmato.

Data dell'incidente

Dati dei testimoni

Targhe dei veicoli

Compagnie di Assicurazione

Verifica la tipologia di incidente ed accerta le responsabilità !!

Da febbraio 2007 la legge prevede che ogni danneggiato in un incidente stradale venga risarcito dalla propria Compagnia di assicurazione, ma solo se ricorrono alcuni requisiti.

Per essere risarciti dalla propria Compagnia:

- 1. i veicoli coinvolti nell'incidente devono essere solo due;**
- 2. i veicoli devono avere targa italiana;**
- 3. i veicoli devono essere assicurati e la Compagnia di Assicurazione deve essere italiana.**

Se l'incidente che ti vede coinvolto ha le caratteristiche sopra indicate, ti devi rivolgere alla tua assicurazione, sia per ottenere il risarcimento del danno al veicolo, che per l'eventuale danno fisico.

Ricorda che alcuni elementi della dinamica del sinistro possono variare la ripartizione delle responsabilità. Alcuni esempi ???

- Percorrere una strada con diritto di precedenza, ma viaggiando oltre il limite di velocità, può far attribuire un concorso di colpa fino al 30%;**
- Aprire la portiera del veicolo (anche da parte del passeggero) e far cadere un ciclomotore, comporta la piena responsabilità del conducente dell'auto;**
- Svoltare senza indicatore di direzione o non svoltare sebbene l'indicatore di direzione sia inserito, può far attribuire un concorso di colpa fino al 30%;**
- Superare un ciclomotore(o una bicicletta) oltre il limite di velocità, facendo cadere il conducente pur senza toccarlo, può comportare una responsabilità fino al 100%;**
- Invadere la corsia opposta, sporgersi da uno stop o da una precedenza creando una turbativa, pur senza toccare l'altro veicolo, ma facendolo uscire di strada, può comportare una responsabilità fino al 50%;**
- Non allacciare correttamente la cintura di sicurezza, può far ridurre fino al 50% l'importo del risarcimento nel caso di lesioni che si sarebbero potute evitare;**
- Non portare il casco sulla moto o sul ciclomotore, può far ridurre il risarcimento per lesioni, fino al 70%;**
- Trasportare un passeggero su un ciclomotore non omologato, o trasportare passeggeri oltre il numero consentito, in caso di lesioni – anche gravi – del passeggero, comporta per il conducente l'obbligo di restituire alla Compagnia di assicurazioni, la somma pagata per il danno subito dal passeggero.**

Ricorda che le Compagnie di Assicurazione accertano con attenzione la dinamica del sinistro, raccogliendo ed analizzando tutti gli elementi. Non tralasciare quanto può essere utilizzato a tuo favore!!

Se hai dubbi circa la dinamica o non sei certo della ripartizione delle responsabilità, rivolgiti alla tua carrozzeria del NETWORK CARROZZERIE BRINDISI dove gli esperti ti potranno aiutare a fare chiarezza.

Scegli come gestire il danno e compila tutti i documenti necessari !!

Raccolta tutta la documentazione utile, è il momento di informare la Tua assicurazione e di chiedere il risarcimento dei danni subiti.

Ora hai due possibilità: gestire la richiesta danni autonomamente oppure delegare un esperto della Tua carrozzeria di fiducia.

1. Gestione del danno in autonomia:

Per gestire il danno in autonomia devi compilare una dettagliata richiesta danni che contenga tutti gli elementi che servono alla compagnia di assicurazioni, per aprire la pratica. Questi elementi sono indicati dalla Legge e sono:

- a. i nomi degli assicurati;
- b. le targhe dei veicoli coinvolti;
- c. i nomi delle compagnie di assicurazione dei due veicoli;
- d. la descrizione delle circostanze e modalità dell'incidente;
- e. le generalità di eventuali testimoni;
- f. il luogo, i giorni e le ore in cui le auto danneggiate sono disponibili per la perizia;

Se nell'incidente qualcuno ha subito lesioni si devono anche indicare:

- g. l'età, l'attività lavorativa e il reddito del danneggiato;
- h. l'entità delle lesioni subite;
- i. l'attestazione della spettanza di prestazioni da parte di Enti che gestiscono assicurazioni sociali (INPS, INAIL ecc.);
- j. l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi;
- k. l'eventuale relazione medica di parte.

La richiesta danni, con tutti gli elementi sopra indicati può essere inviata alla sede legale della Compagnia, ad un ufficio sinistri sul territorio o alla propria agenzia.

Ricorda che per chiedere i danni di un incidente stradale hai 2 anni di tempo dal giorno in cui è avvenuto l'incidente !!!

2. Gestione del danno tramite un esperto della Tua carrozzeria di fiducia:

In alternativa al "fai da te" puoi sempre fare affidamento all'esperienza e alle competenze degli esperti delle Carrozzerie del Network carrozzerie Brindisi.

In tal caso saranno loro a gestire per Te le richieste relative al danno al veicolo, preoccupandosi di contattare l'assicurazione, di far periziare il veicolo, di quantificare i danni con il perito e di concordare il risarcimento spettante.

Per fare in modo che la Carrozzeria del Consorzio gestisca il Tuo danno devi sottoscrivere la cessione del credito in favore dell'autoriparatore.

La cessione del credito è un documento che permette all'autoriparatore di agire nei confronti dell'assicurazione per recuperare il risarcimento del Tuo incidente, evitandoTi la preoccupazione di contestazioni, di ritardi nei pagamenti o di cause contro la Compagnia.

Naturalmente devi essere ben certo di non avere responsabilità nell'incidente, altrimenti l'autoriparatore recupererà solo una parte del danno, e Tu dovrai pagare la riparazione per il residuo.

In cambio della cessione del credito, il Tuo autoriparatore di fiducia Ti garantisce una riparazione di elevatissima qualità e tutti i servizi accessori che ti consentono di non subire alcun disagio a causa dell'incidente.

Se nell'incidente qualcuno ha subito lesioni, gli esperti delle Carrozzerie del Network carrozzerie Brindisi Ti sapranno consigliare al meglio per chiedere il risarcimento in modo rapido ed efficace!!!

Sia che Tu gestisca in autonomia la Tua richiesta danni, sia che decida di affidarTi al Tuo autoriparatore di fiducia, ricorda sempre di far avere alla Compagnia di assicurazione l'originale della constatazione amichevole e le dichiarazioni dei testimoni a Tuo favore !!!

Rispetta e fai rispettare gli adempimenti normativi nei tempi previsti !!

Ricorda !!! Sia Tu che la Compagnia di Assicurazioni, avete dei tempi precisi da rispettare.

Il mancato rispetto dei tempi sono sanzionabili ai sensi di legge.

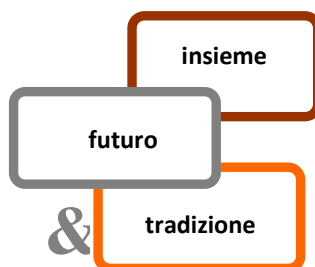
Ricordiamoli schematicamente:

Termini da rispettare carico del danneggiato	
denunciare l'incidente	entro 3 giorni da quando è avvenuto
tenere a disposizione il veicolo per la perizia	8 giorni da quando la Compagnia riceve la richiesta danni
citare in giudizio la Compagnia di Assicurazioni	dopo 60 giorni dalla richiesta danni
chiedere i danni alla propria Compagnia	entro 2 anni dal giorno dell'incidente (facoltativo)

Obblighi a carico della Compagnia di Assicurazione	
aprire la pratica di risarcimento	il giorno stesso della denuncia o della richiesta danni di controparte
periziare il veicolo danneggiato	entro 8 giorni dalla denuncia
pagare il risarcimento (o motivare il rifiuto del mancato pagamento)	30 giorni se c'è una constatazione amichevole firmata da entrambi i coinvolti; 60 giorni se non c'è la constatazione amichevole;
pagare il danno concordato con quietanza firmata	15 giorni dalla firma della quietanza
pagare il danno relativo alle lesioni	90 giorni dalla comunicazione dell'avvenuta guarigione del danneggiato

Controlla dove si trova la carrozzeria a te più vicina !!

Ricorda !!! Le Carrozzerie del Network carrozzerie Brindisi si trovano:



**NETWORK CARROZZERIE
BRINDISI**

INSIEME FRA FUTURO & TRADIZIONE

1. AUTOCARROZZERIA ITALIA di ROLLO Gioacchino
Via E. Fermi 66
72100 BRINDISI BR
tel 0831-548330
xautocarrozzeriatali@libero.it
2. FELTRIN BARCA CARROZZERIA soc. coop.
Via Appia 270
72100 BRINDISI BR
tel e fax 0831-581035
info@feltrinbarca.it
3. LANZA REPAIR CENTER SRL
Strada Piccoli 3
72100 BRINDISI BR
tel 0831-574757 fax 0831-550316
info@lanzarepaircenter.it
4. AUTOCARROZZERIA EZIO E GIANNI SNC di De Filippo & Di Salvatore
Via E. Fermi 56
72100 BRINDISI BR
tel 0831-571545
info@ezioegianni.it
5. AUTOCARROZZERIA DI STABILE Ottavio
Via E. Fermi 4
72100 BRINDISI BR
tel 0831-548052
carrozzeriastabile@libero.it
6. DEAL SRL
VIALE ARNO s.n.
7210 BRINDISI BR
Tel 0831-574957
dealsrl@dealsrl.net

Chiedi al tuo carrozziere tutti i servizi previsti in caso di incidente !!

Le Carrozzerie del Network carrozzerie Brindisi Ti offrono in caso di sinistro, i seguenti servizi:

**Riparazione del veicolo di ottima qualità;
Garanzia di due anni su tutte le riparazioni effettuate;
Auto sostitutiva gratuita in caso di sinistro con richiesta danni all'assicurazione;
Gestione della pratica di risarcimento nei confronti dell'assicurazione;**

**Altro??? Anche a pagamento...
lavaggio dell'auto;
pulizia interni;
gadgets;
servizi informativi su assicurazione, manutenzione auto, revisioni ecc.**

DA COMPLETARE CON DETTAGLI DEI SERVIZI OFFERTI DAL NETWORK